

Regulamin Sklepu Aktywny Nadgarstek

Sklep Internetowy Aktywny Nadgarstek, działający pod adresem www.aktywnynadgarstek.pl, prowadzony jest przez firmę:

KISPORT Iga Kruk
ul. Józefa Bema 1 lok. 4
20-045 Lublin
NIP: 712-309-24-63
REGON: 061267017

[Potwierdzenie rejestracji w CEIDG](#)

Numer konta bankowego:

PKO BP SA
91 1020 3150 0000 3502 0069 7185

Dane korespondencyjne:

KISPORT Iga Kruk
ul. Józefa Bema 1 lok. 4
20-045 Lublin
tel. 515-012-234

Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki dokonywania sprzedaży towarów znajdujących się w ofercie serwisu internetowego www.aktywnynadgarstek.pl.

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia posiadają następujące definicje:

a) **Sprzedawca** - podmiot gospodarczy pod nazwą KISPORT Iga Kruk, z siedzibą w Lublinie, ul. Józefa Bema 1 lok. 4, 20-045 Lublin, NIP: 712-309-24-63, właściciel serwisu internetowego www.aktywnynadgarstek.pl

b) **Sklep** - serwis internetowy znajdujący się pod adresem elektronicznym www.aktywnynadgarstek.pl, prowadzony i stanowiący własność Sprzedawcy

c) **Użytkownik** - osoba fizyczna (konsument) dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową

Składając zamówienie w Sklepie Użytkownik oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje jego postanowienia.

W przypadku niedotrzymania przez Użytkownika postanowień Regulaminu, Sprzedawca jest uprawniony do unieważnienia złożonego zamówienia.

Postanowienia ogólne

1. Produkty oferowane przez Sprzedawcę są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych.

2. Ceny towarów w Sklepie wyrażone są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT.
3. Sprzedawca związany jest ceną podaną przy ofercie sprzedaży towaru i zaakceptowaną przez Użytkownika w chwili złożenia zamówienia.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen bez uprzedniego informowania o tym Użytkownika z zastrzeżeniem, że zmiany cen nie dotyczą zamówień będących w trakcie realizacji.
5. Prezentowane w Sklepie produkty nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, lecz są zaproszeniem do składania ofert.
6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania nowych towarów do oferty Sklepu, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach Sklepu bądź wprowadzania do nich zmian.
7. Koszty wysyłki pokrywane są przez Sprzedawcę niezależnie od wybranej przez Użytkownika formy płatności (płatność z góry / za pobraniem).
8. Użytkownik może złożyć zamówienie na trzy sposoby:
 - poprzez poprawne wypełnienie formularza zamówienia na stronie internetowej Sklepu;
 - za pośrednictwem poczty elektronicznej korzystając z [formularza kontaktowego](#);
 - poprzez kontakt telefoniczny pod numerem telefonu 515-012-234 w dni powszednie w godz. od 9:00 do 17:00, a następnie potwierdzenie zamówienia drogą e-mailową.
9. Zamówienia realizowane są tylko na terytorium Polski.
10. Do każdego zakupionego towaru Sprzedawca wystawia paragon lub na życzenie fakturę VAT.

Zamówienia

1. Zakupy w Sklepie mogą dokonywać osoby pełnoletnie. Osoby niepełnoletnie mogą dokonywać zakupów wyłącznie za wiedzą i zgodą swoich prawnych opiekunów.
2. Zamówienia przyjmowane są 24 godziny na dobę przez cały rok.
3. Zamówienia złożone w dni powszednie po godz. 14.00, w soboty, w niedziele oraz w dni świąteczne będą rozpatrywane następnego dnia roboczego.
4. Zamówienia, co do których istnieją jakiegokolwiek wątpliwości, będą weryfikowane przez Sprzedawcę. Zamówienie takie może zostać anulowane przez Sprzedawcę, a zamawiający zostanie poinformowany o tym fakcie.
5. Użytkownik będzie na bieżąco informowany o stanie realizacji zamówienia za pośrednictwem wiadomości e-mail.
6. Podanie numeru telefonu oraz adresu e-mail jest niezbędne do przyjęcia i realizacji zamówienia. Każde zamówienie przyjęte do realizacji zostanie potwierdzone drogą elektroniczną.
7. Dokonanie transakcji zakupu jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika na potrzeby realizacji transakcji

oraz akceptacją polityki prywatności i ochrony danych osobowych opublikowanej na stronie [Polityka prywatności](#).

8. W przypadku braku towaru w magazynie Użytkownik jest informowany o tym fakcie i związanym z tym wydłużeniem czasu realizacji zamówienia. Jeżeli Użytkownik nie wyrazi zgody na wydłużenie czasu realizacji zamówienia, może całkowicie zrezygnować z zamówienia bądź też zrezygnować tylko z pozycji, które wydłużają czas realizacji zamówienia.

Płatności

1. Za zamówione towary Użytkownik może dokonać płatności w następujących formach:
 - przelewem bankowym na konto Sprzedawcy
 - wykorzystując płatności online - za pośrednictwem internetowego systemu rozliczeń
 - gotówką - w momencie odbioru przesyłki lub w momencie osobistego odbioru towaru w siedzibie SprzedawcyPłatności online kartami płatniczymi i e-przelewami obsługuje system **PayU.pl**. Więcej informacji o systemie **PayU.pl** można znaleźć pod adresem www.payu.pl.
2. Przy wyborze płatności z góry, Użytkownik zobowiązany jest opłacić złożone zamówienie w terminie 5 dni od daty jego złożenia.

Zasady dokonywania płatności przez Użytkowników za pośrednictwem systemu PayU.pl

1. Płatności za pośrednictwem systemu **PayU.pl** mogą dokonywać wyłącznie osoby uprawnione do posługiwania się danym instrumentem, w oparciu o który następuje realizacja płatności, w szczególności daną kartą płatniczą może posługiwać się wyłącznie jej uprawniony posiadacz.
2. Sklep w swoim serwisie udostępnia Użytkownikom odpowiedni formularz transakcji. Dane z formularza są automatycznie przekazywane do Partnera systemu PayU.pl (Partner systemu PayU.pl - bank lub centrum autoryzacyjno-rozliczeniowe współpracujące ze spółką PayU S.A. przy obsłudze płatności w ramach systemu PayU.pl) za pośrednictwem systemu PayU.pl.
3. Użytkownik, po zatwierdzeniu formularza transakcji w Sklepie i wybraniu formy płatności za pośrednictwem systemu PayU.pl, jest automatycznie przekierowywany odpowiednio: w przypadku płatności dokonywanych przy użyciu karty płatniczej - na stronę internetową systemu PayU.pl będącego centrum autoryzacyjno-rozliczeniowym lub na stronę internetową Partnera systemu PayU.pl będącego centrum autoryzacyjno-rozliczeniowym, w przypadku płatności w drodze przelewu internetowego - na stronę internetową Partnera systemu PayU.pl będącego bankiem, a w przypadku płatności w drodze przelewu tradycyjnego - na stronę internetową serwisu PayU.pl.

4. W celu dokonania płatności Użytkownik powinien potwierdzić dokonanie płatności na stronach internetowych odpowiedniego Partnera systemu PayU.pl zgodnie z zasadami określonymi przez tego Partnera. W przypadku dokonywania jakichkolwiek zmian w formularzu płatności udostępnionym na tych stronach i automatycznie uzupełnionym przez system PayU.pl, płatność może nie zostać zrealizowana.

Realizacja zamówienia i szczegóły dostawy

1. Na czas realizacji zamówienia składa się:
 - czas przygotowania zamówienia do wysyłki;
 - czas dostawy przesyłki przez kuriera UPS do Użytkownika / firmę InPost do wybranego paczkomatu.
2. Czas przygotowania zamówienia do wysyłki to czas od przyjęcia przez Sprzedawcę zamówienia do realizacji do chwili przekazania paczki kurierowi UPS / nadania przesyłki w paczkomacie InPost.
3. Przyjęcie przez Sprzedawcę zamówienia płatnego z góry do realizacji rozpoczyna się po zaksięgowaniu wpłaty na koncie bankowym Sprzedawcy lub po otrzymaniu potwierdzenia opłacenia transakcji od operatora obsługującego szybkie płatności internetowe.
4. Zamówienia w opcji za pobraniem są przyjmowane przez Sprzedawcę do realizacji natychmiast po zarezerwowaniu odpowiednich produktów na stanach magazynowych.
5. Czas potrzebny na przygotowanie zamówienia do wysyłki podany jest na stronie każdego produktu („Wysyłamy w ciągu...”) i oznacza dni robocze.
6. Przesyłki dostarczane są firmą kurierską UPS w ciągu deklarowanego jednego dnia roboczego od dnia nadania lub firmą InPost do wybranego paczkomatu w ciągu deklarowanych dwóch dni roboczych.
7. Użytkownik może również sam wybrać dogodny dla siebie termin wysłania zamówienia. Termin ten nie może jednak przekraczać 30 dni od daty złożenia zamówienia.
8. Wszelkie szczegółowe regulacje związane z przesyłką towarów określone są w regulaminach firmy kurierskiej UPS (www.ups.com) oraz firmy InPost (www.inpost.pl).

Zwrot towaru

1. Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. 2014 r. poz. 827 ze zm.), Użytkownikowi przysługuje prawo zwrotu zakupionego produktu bez podawania jakichkolwiek przyczyn w terminie 14 dni od daty otrzymania nabytej rzeczy.
2. W przypadku chęci skorzystania z prawa zwrotu, Użytkownik powinien powiadomić o tym fakcie Sprzedawcę, wysyłając drogą e-mailową lub listownie na adres Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy.

Poniżej przykładowy wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy (oświadczenie to należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy):

KISPORT Iga Kruk
ul. Józefa Bema 1 lok. 4
20-045 Lublin

Ja niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy: [lista rzeczy]

Data zawarcia umowy: [data], data odbioru przedmiotów: [data]

Imię i nazwisko: [imię i nazwisko Użytkownika]

Adres konsumenta: [adres Użytkownika]

Data: [data odstąpienia od umowy]

Wzór oświadczenia w wersji do wydruku można pobrać [tutaj](#) (format PDF).

3. Przesyłkę ze zwracanym towarem należy nadać na adres: KISPORT Iga Kruk, ul. Józefa Bema 1 lok. 4, 20-045 Lublin.
4. W wypadku odstąpienia od umowy, Sprzedawca nie ponosi kosztu odesłania towaru przez Użytkownika.
5. W przypadku odstąpienia od umowy, Użytkownik zobowiązany jest do zwrotu produktu w terminie 14 dni licząc od daty przesłania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
6. Sprzedawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Użytkownika o odstąpieniu od umowy, zwróci Użytkownikowi wszystkie dokonane przez niego płatności.
7. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Użytkownik, chyba że Użytkownik wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
8. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktu.
9. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Użytkownikowi w odniesieniu do umów:
 - o świadczenie usług, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Użytkownika, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
 - w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi Sprzedawca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
 - w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Użytkownika lub służąca zaspokojeniu

- jego zindywidualizowanych potrzeb;
- w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
 - w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
 - w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi Sprzedawca nie ma kontroli;
 - w której Użytkownik wyraźnie żądał, aby Sprzedawca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli Sprzedawca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania Użytkownik żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje Użytkownikowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;
 - w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
 - zawartej w drodze aukcji publicznej;
 - o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;
 - o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Użytkownika przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Sprzedawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

Gwarancja

1. Wszystkie produkty oferowane w Sklepie są fabrycznie nowe i objęte gwarancją importera lub producenta obowiązującą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Szczegóły dotyczące gwarancji dla poszczególnych grup produktów znajdują się na

stronach [Gwarancja Suunto](#), [Gwarancja Polar](#), [Gwarancja Garmin](#), [Gwarancja Coros](#), [Gwarancja Timex](#) oraz [Gwarancja TomTom](#).

3. Warunki gwarancji i termin jej obowiązywania wskazane są również w dokumentach gwarancyjnych, które Sprzedawca przesyła Użytkownikowi wraz z zamówionym towarem.

Procedura reklamacji

1. Sprzedawca odpowiada względem Użytkownika, jeżeli sprzedany towar ma wadę fizyczną lub prawną.
2. Sprzedawca odpowiada za wadliwy towar przez 2 lata od jego wydania.
3. W sytuacji wystąpienia wady, Użytkownik może złożyć do Sprzedawcy reklamację z tytułu rękojmi i zażądać jednego z czterech działań:
 - wymiany towaru na nowy;
 - naprawy towaru;
 - obniżenia ceny;
 - odstąpienia od umowy (o ile wada jest istotna).

Wybór żądania zależy od Użytkownika.

4. Przesyłkę z reklamowanym towarem należy nadać na adres: KISPORT Iga Kruk, ul. Józefa Bema 1 lok. 4, 20-045 Lublin.
5. Sprzedawca jest zobowiązany do ustosunkowania się do reklamacji w ciągu 14 dni od dnia jej złożenia przez Użytkownika.
6. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na podany przez Użytkownika adres e-mail bądź na adres poczty tradycyjnej.

Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe podane na formularzu zamówienia w Sklepie / przesłane drogą e-mailową są gromadzone i przetwarzane zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.
2. Sprzedawca gromadzi następujące dane osobowe Użytkowników za pośrednictwem Sklepu:

w przypadku procesu rejestracji w Sklepie:

- imię i nazwisko;
- adres poczty elektronicznej,

a w przypadku dokonywania zakupów w Sklepie:

- imię i nazwisko;
- adres zamieszkania;
- adres dostawy, jeżeli jest inny niż adres zamieszkania;
- adres poczty elektronicznej;
- numer telefonu.

Podanie powyższych danych jest dobrowolne, ale niezbędne dla dokonania rejestracji i / lub zakupu w Sklepie.

3. Zgromadzone dane osobowe są wykorzystywane wyłącznie do celów realizacji złożonych zamówień.
4. Jeśli Użytkownik wyrazi na to zgodę, dane będą przetwarzane również w celu informowania o nowych produktach i promocjach oferowanych przez Sklep.
5. Dane dotyczące numeru karty płatniczej i rachunku bankowego nie są znane Sprzedającemu. Autoryzacja elektronicznych form płatności odbywa się na stronach internetowych odpowiednich banków lub za pomocą serwisu **PayU.pl**.
6. Każdy Użytkownik Sklepu ma prawo do wglądu, modyfikacji oraz usunięcia swoich danych osobowych z bazy danych.
7. Sprzedawca zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Użytkownika korzystającego z serwisu właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, w oparciu o odpowiednią podstawę prawną zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu. Wszelkie zmiany obowiązują od daty opublikowania zmienionego regulaminu na stronie **www.aktywnynadgarstek.pl**. Nie dotyczy to umów zawartych na podstawie regulaminu obowiązującego przed dokonaniem zmian, do których zastosowanie mieć będzie regulamin w dotychczasowym brzmieniu.
2. W sprawach nieuregulowanych powyższym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawa o prawach konsumenta, a także inne przepisy obowiązującego prawa.
3. Użytkownik będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi przy wojewódzkich inspektorach Inspekcji Handlowej. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów znajdują się pod następującym adresem: <https://www.uokik.gov.pl> w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”.
4. Regulamin obowiązuje od 11.12.2020 r.